ING Bank A.Ş.

1 OCAK - 31 MART 2010 ARA HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE OLMAYAN FAALİYET RAPORU

İçindekiler

Birinci bölüm
Genel bilgiler
I. Hesap dönemine ait faaliyet sonuçlarına ilişkin özet finansal bilgiler 1
II. Banka'nın tarihsel gelişimi ve hesap dönemi içinde varsa ana sözleşmede yapılan değişiklikler ve nedenleri 1
III. Banka'nın ortaklık yapısı, sermayesinde ve ortaklık yapısında hesap dönemi içinde meydana gelen değişiklikler, nitelikli paya sahip gerçek ve tüzel kişilerin unvanları ve paylarına ilişkin bilgiler 2
IV. Banka'nın yönetim kurulu başkan ve üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının varsa sahip oldukları paylara ilişkin açıklamalar 2
V. Yönetim Kurulu Başkanı'nın faaliyet dönemine ilişkin değerlendirmeleri ve geleceğe yönelik beklentileri 3
VI. Genel Müdür'ün faaliyet dönemine ilişkin değerlendirmeleri ve geleceğe yönelik beklentileri 4
VII. Personel ve şube sayısına, Banka'nın hizmet türü ve faaliyet konularına ilişkin açıklamalar ve bunlar esas alınarak Banka'nın sektördeki konumunun değerlendirmesi 5
VIII. Yeni hizmet ve faaliyetlerle ilgili olarak araştırma geliştime uygulamalarına ilişkin bilgiler 5

İkinci bölüm
Yönetime ve kurumsal yönetim uygulamalarına ilişkin bilgiler
I. Yönetim kurulu başkan ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri, denetçiler, genel müdür ve yardımcıları ile iç sistemler kapsamındaki birimlerin yöneticilerinin ad ve soyadları, görev süreleri, sorumlu oldukları alanlar, öğrenim durumları, mesleki deneyimleri 6
II. Kredi Komitesi ve Bankaların İç Sistemleri Hakkında Yönetmelik uyarınca risk yönetim sistemleri çerçevesinde yönetim kuruluna bağlı olan veya yönetim kuruluna yardımcı olmak üzere kurulmuş olan komitelerin faaliyetleri ile bu komitelerde görev alan başkan ve üyelerin ad ve soyadları ve asli görevleri ile yönetim kurulu ve komite üyelerinin hesap dönemi içinde yapılan ilgili toplantılara katılımları hakkında bilgiler 8
III. İnsan kaynakları uygulamalarına ilişkin bilgiler 8
IV. Banka'nın dahil olduğu risk grubu ile yaptığı işlemlere ilişkin bilgiler 8
V. Banka'nın Alacakları Destek Hizmetleri ve Destek Hizmeti Kuruluşlarının Yetkilendirilmesi Hakkında Yönetmelik uyarınca destek hizmeti alınan faaliyet konuları ve hizmetin alındığı kişi ve kuruluşlara ilişkin bilgiler 9

Üçüncü bölüm
Risk yönetimine ilişkin değerlendirmeler
I. Denetim komitesinin hesap dönemi içerisindeki faaliyetleri hakkında bilgiler 10
II. Mali durum, karlılık ve borç ödeme gücüne ilişkin değerlendirme 10
III. Risk türleri itibariyle uygulanan risk yönetimi politikalarına ilişkin bilgiler 10
IV. Derecelendirme kuruluşlarınca derecelendirme yapılıp yapılmadığı hakkında bilgi 10

Birinci bölüm

Genel bilgiler

I. Hesap dönemine ait faaliyet sonuçlarına ilişkin özet finansal bilgiler

ING Bank A.Ş.'nin (Banka) 31 Mart 2010 tarihli konsolide olmayan finansal tablolarına göre özet finansal bilgileri aşağıda belirtilmiştir.

Başlıca Finansal Kalemler (Birim – Milyon TL) (1)

	31 Mart 2010	31 Aralık 2009
Krediler, net	10,953	11,005
Mevduat	9,163	9,553
Özkaynaklar	2,012	1,950
Toplam Aktifler	15,578	15,233

(1) Krediler ve mevduat gibi faizli bilanço kalemleri yukarıdaki tabloda ve ara dönem faaliyet raporunun bütününde yer alan açıklama ve hesaplamalarda mali tablolar ile uyumlu olarak reeskontlu bakiyeler üzerinden ifade edilmiştir.

Rasyolar

	31 Mart 2010	31 Aralık 2009
Sermaye Yeterliliği Rasyosu	%15.61	%15.65
Krediler / Toplam Aktifler	%70.3	%72.2
Mevduat / Toplam Aktifler	%58.8	%62.7
Takipteki Krediler / Toplam Krediler	%3.8	%3.9
Vergi Öncesi Kar / Ortalama Özkaynak (2)	%11.6	%14.9
Vergi Öncesi Kar / Ortalama Aktif (2)	%1.6	%1.7
Gider/Gelir Rasyosu	%60.4	%58.3

(2) Gelir tablosuna ilişkin kalemler yıllandırılarak rasyo hesaplamalarına dahil edilmiştir.

II. Banka'nın tarihsel gelişimi ve hesap dönemi içinde varsa ana sözleşmede yapılan değişiklikler ve nedenleri

Banka mevduat kabul etmek ve bankacılık işlemleri yapmak üzere "The First National Bank of Boston A.Ş." adı ile kurulmuş olup, Banka'nın "Ana Sözleşme"si 31 Ekim 1990 tarihinde tescil edilmiş ve 5 Kasım 1990 tarihinde Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayımlanmıştır. Banka'nın kurulması ve mevduat kabul iznini almasını müteakip The First National Bank of Boston İstanbul Şubesi'nin bilançosunda yer alan aktif ve pasif değerler Banka'ya devredilmiştir.

Ordu Yardımlaşma Kurumu ("OYAK"), Alarko Grubu ve Cerrahoğlu Grubu'yla beraber 4 ortaklı bir Türk Bankası olarak faaliyetini sürdüren Banka'nın unvanı 1991'de "Türk Boston Bank A.Ş." olarak değişmiş ve 1993 yılında OYAK diğer bütün hisseleri alarak Banka'nın tek sahibi olmuştur. 10 Mayıs 1996 tarihinde "Türk Boston Bank A.Ş."nin unvanı değiştirilerek "Oyak Bank A.Ş." olmuştur.

9 Ağustos 2001 tarihinde TMSF ile OYAK arasında imzalanan hisse devir sözleşmesine göre, tüm hisseleri TMSF'ye intikal eden Sümerbank A.Ş.'nin sermayesini teşkil eden hisselerin tamamı TMSF tarafından OYAK'a devredilmiştir. 11 Ocak 2002 tarihi itibariyle Sümerbank A.Ş.'nin tüm hesapları kapatılarak Banka ile birleşmesine ve faaliyetlerini Banka bünyesinde sürdürmesine karar verilmiştir. Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun ("BDDK") onayı sonrasında söz konusu devir yoluyla birleşme 11 Ocak 2002 tarihi itibariyle gerçekleşmiştir.

Banka'nın OYAK uhdesinde bulunan toplam sermayesine tekabül eden hisselerinin tamamının 24 Aralık 2007 tarihi itibariyle ING Bank N.V.'ye devri uygun görülerek pay devri aynı tarih itibariyle Banka ortaklar pay defterine kaydedilmiştir. Banka'nın "Oyak Bank A.Ş." olan unvanı 7 Temmuz 2008 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere "ING Bank A.Ş." olarak değiştirilmiştir.

Hesap dönemi içerisinde Banka'nın ana sözleşmesinin 16. maddesinde değişiklik yapılarak, Yönetim Kurulu minimum üye sayısına ilişkin düzenleme 5411 sayılı Bankacılık Kanunu ile paralel hale getirilmiştir.

III. Banka'nın ortaklık yapısı, sermayesinde ve ortaklık yapısında hesap dönemi içinde meydana gelen değişiklikler, nitelikli paya sahip gerçek ve tüzel kişilerin unvanları ve paylarına ilişkin bilgiler

31 Mart 2010 ve 31 Aralık 2009 tarihleri itibariyle hissedarlar ve sermaye yapısı aşağıda belirtilmiştir:

	31 Mart 2010		31 Aralık 2009	
	Pay tutarları Tam TL	**Pay oranları %**	**Pay tutarları Tam TL**	**Pay oranları %**
ING Bank N.V.	1,735,466,848	100.00	1,735,466,849	100.00
Diğer hissedarlar toplamı (1)	6	-	5	-
Toplam	**1,735,466,854**	**100.00**	**1,735,466,854**	**100.00**

31 Mart 2010 tarihi itibariyle Banka'nın ödenmiş sermayesi birim pay nominal değeri 1 TL (Tam TL) olan 1,735,466,854 adet hisseden oluşmaktadır.

31 Mart 2010 tarihi itibariyle Banka'nın ödenmiş sermaye tutarı 1,735,466,854 TL (Tam TL) olup, ING Bank N.V. sermayede tam kontrol sahibidir.

Banka'nın 30 Mart 2010 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda yönetim kurulu üye sayısı 6'dan 7'ye çıkmış olup, göreve yeni başlayan Yönetim Kurulu Üyesi A. Canan Ediboğlu'na, 31 Mart 2010 tarihinde, ING Bank N.V. tarafından 1 TL tutarında 1 adet pay devredilmiştir.

(1) Diğer hissedarlar birinci bölüm IV no.lu dipnotta isimleri belirtilen Banka Yönetim Kurulu Üyeleri'nin sahip oldukları 1'er paylık hisse tutarı toplamını ifade etmektedir.

IV. Banka'nın yönetim kurulu başkan ve üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının varsa sahip oldukları paylara ilişkin açıklamalar

Hakim ortak ING Bank N.V. olup Yönetim Kurulu Başkanı John T. Mc Carthy, Başkan Vekili ve Murahhas Üye Adrianus J. A. Kas, Murahhas Üye Vincent P. van den Boogert, Üyeler İ. Reha Uz, Can Erol ve A.Canan Ediboğlu 1'er paya karşılık nominal 1 TL (tam TL) hisse tutarına sahiptir.

Banka'nın 30 Mart 2010 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda yönetim kurulu üye sayısı 6'dan 7'ye çıkmış olup, göreve yeni başlayan Yönetim Kurulu Üyesi A. Canan Ediboğlu'na, 31 Mart 2010 tarihinde, ING Bank N.V. tarafından 1 TL tutarında 1 adet pay devredilmiştir.

Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcıları'nın Banka'da sahip oldukları pay bulunmamaktadır.

V. Yönetim Kurulu Başkanı'nın faaliyet dönemine ilişkin değerlendirmeleri ve geleceğe yönelik beklentileri

Önceki yıllarda dünya ekonomisinin içinde bulunduğu geniş kapsamlı küresel krizin ardından 2010 yılında normalleşme sürecine girilmiştir. Asya ülkeleri dünya ekonomisindeki toparlanmaya öncülük etmeye devam ederken, başta A.B.D. olmak üzere birçok ekonomide bu iyimserliği destekleyen veriler yayımlanmaktadır. Küresel piyasalarda, A.B.D. ekonomisindeki iyileşmeye bağlı olarak artan iyimserlik, risk iştahının da artmasına neden olmuştur. Uluslararası piyasalar 2010'a dair olumlu büyüme beklentilerini fiyatlamaya devam ederken global risk iştahının artması ile birlikte yüksek getirili varlıklara dolayısıyla gelişmekte olan ülke piyasalarına ilgi artmaktadır. Tüm bu gelişmeler değerlendirildiğinde uzun soluklu olması beklenen iyileşme sürecinde düşük ivmeli olsa da yol alındığı görülmektedir.

2010 yılının ilk üç aylık döneminde Türkiye Bankacılık sektörünün genelinde faiz marjlarında görülen daralmaya rağmen Bankamız karlı bir şekilde faaliyetlerini sürdürmüştür. Önümüzdeki dönemde faizlerde bu kadar hızlı düşüşün yaşanmayacağı, hatta belli bir miktar artış trendinin başlayabileceği göz önüne alındığında kaynaklarını etkin kullanabilen, müşteri memnuniyeti ve hizmet kalitesine odaklanan bankalar başarılı olacaktır. Burada özelikle belirtmek istediğim husus, Türkiye'nin küresel kriz süresince sergilediği yüksek dayanıklılık, barındırdığı ekonomik potansiyel ve demografik özellikleri ile bir büyüme pazarı olduğudur. ING Bank önümüzdeki dönemde de her türlü finansal ürün ve hizmetleri ING'nin çağdaş bankacılık normları kapsamında sunmaya ve Türkiye ekonomisine artan oranda değer katmaya devam edecektir.

John T. Mc Carthy
Yönetim Kurulu Başkanı

VI. Genel Müdür'ün faaliyet dönemine ilişkin değerlendirmeleri ve geleceğe yönelik beklentileri

2008 yılında Amerikan konut piyasasında başlayan ve 2009 yılında etkilerinin hissedilmeye devam edildiği küresel ekonomik krizin ardından 2010 yılının ilk çeyreğinde tüm dünyada olduğu gibi Türkiye'de de toparlanma başlamıştır. 2009 yılının son çeyreğinde Gayri Safi Yurtiçi Hasıla (GSYH) bir önceki yılın aynı dönemine göre piyasa beklentisinin üzerinde bir artış kaydederek %6 büyümüş ve bu gelişmenin neticesinde 2009 yılında Türkiye ekonomisindeki daralma %4.7 ile sınırlı kalmıştır. Nisan sonu itibarıyla 2010 yılına ilişkin büyüme beklentisi piyasada (Merkez Bankası Beklenti Anketi'ne göre) ortalama %4.4 seviyelerinde olup, enflasyon beklentisi ise %8.2 seviyelerine ulaşmıştır.

Çekirdek enflasyonun halen genel enflasyon hedeflerinin altında kalması ve enflasyondaki yükselişin geçici unsurlara bağlı olduğunun düşünülmesi nedeniyle Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası (TCMB) politika faizlerini 2010'un ilk çeyreğinde %6,5 seviyesinde sabit tutmuştur. 2009 yılı son çeyreği GSYH verisinin beklentilerin üzerinde artması, 2010 yılına ilişkin büyüme ve enflasyon beklentilerindeki artış, 2010 yılının ilk dört aylık döneminde bankacılık sektörü kredi portföyünde gözlemlenen hızlı büyüme 2010 yılının ikinci yarısından itibaren piyasa faizlerinde yukarıya doğru bir trendin başlayabileceği sinyallerini vermektedir. Faizlerdeki düşüşün sona erdiği, hatta yükselme trendinin başladığı 2010 yılında bankalar özellikle kredi ürünlerinde artan rekabet ortamının da etkisiyle uzun vadeli sürdürülebilir karlılığa ve etkin maliyet yönetimine önem vermeye devam edecektir.

2010'un ilk üç aylık döneminde toplam nakdi kredilerimiz 11 milyar TL ile geçen yıl sonu ile benzer seviyede gerçekleşmiştir. İlk çeyrekte Bankamız krediler kalemindeki en belirgin büyüme KOBİ ve ihtiyaç kredisi segmentlerinde yaşanmıştır. Küresel krizin özellikle reel sektör üzerinde yarattığı olumsuz etki bankacılık sektörü genelinde takipteki krediler kaleminde geçtiğimiz yıl hızlı bir artışa yol açmıştır. Ancak bu artış 2009 yılının son çeyreğinden itibaren hem Bankamızda hem de sektörde önemli oranda düşmüştür.

2009 yılında yaşanan hızlı faiz düşüşleri sonrası düşük faiz ortamının korunduğu 2010 yılının ilk çeyreğinde, büyüme iştahının yarattığı artan rekabetin de etkisiyle faiz marjlarında daralma gözlemlenmektedir. 2009 yılının ilk çeyreği ile karşılaştırıldığında daralan marjlara rağmen Bankamız hem net faiz geliri hem de ücret ve komisyon gelirlerinde artış kaydetmiş, kredi karşılıklarında ise önemli oranda azalma gözlemlenmiştir. Tüm bu gelişmeler paralelinde 2010 yılı ilk çeyreği sonunda Bankamız aktif toplamı 15.6 milyar TL'ye, vergi öncesi karı ise geçen yılın aynı dönemine oranla %24 artış kaydederek 61 milyon TL'ye ulaşmıştır.

Önümüzdeki dönemde de, Bankamız operasyonel etkinliğini arttırmaya ve mevcut kapasitesini artan oranda kullanarak müşteri memnuniyeti ve hizmet kalitesinden ödün vermeden karlı bir şekilde büyümeye odaklanacaktır.

Willem Frederik Nagel
Genel Müdür

VII. Personel ve şube sayısına, Banka'nın hizmet türü ve faaliyet konularına ilişkin açıklamalar ve bunlar esas alınarak Banka'nın sektördeki konumunun değerlendirmesi

Banka hizmet ve faaliyetlerini yurt içinde bulunan 329 adet şubesine ilaveten yurt dışında, Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde (KKTC) 4 adet şube ve Bahreyn'de 1 adet kıyı bankacılığı şubesi vasıtası ile gerçekleştirmektedir.

Banka'nın faaliyet konusunda herhangi bir değişiklik olmamıştır.

Mart 2010 dönemine ilişkin sektör verileri henüz açıklanmamıştır. Banka, Aralık 2009 dönemi itibariyle açıklanan sektör verilerine göre aktif, kredi ve mevduat toplamlarında, Türkiye'de faaliyet gösteren 7. büyük özel banka konumundadır.

VIII. Yeni hizmet ve faaliytelerle ilgili olarak araştırma geliştime uygulamalarına ilişkin bilgiler

Banka'nın yeni hizmet ve faaliyetlerle ilgili olarak araştırma geliştirme uygulamalarında herhangi bir değişiklik olmamıştır.

İkinci bölüm

Yönetime ve kurumsal yönetim uygulamalarına ilişkin bilgiler

I. Yönetim kurulu başkan ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri, denetçiler, genel müdür ve yardımcıları ile iç sistemler kapsamındaki birimlerin yöneticilerinin ad ve soyadları, görev süreleri, sorumlu oldukları alanlar, öğrenim durumları, mesleki deneyimleri

Yönetim kurulu başkan ve üyeleri

Adı ve Soyadı	Görevi	Bu göreve atanma tarihi	Sorumluluk Alanı	Öğrenim durumu	Mesleki deneyimi	Meslekteki süresi
John T. Mc Carthy	Yönetim Kurulu Başkanı	25.12.2007 (*)	Kanunen belirlenen	Yüksek Lisans	Özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	39 yıl
Adrianus J. A. Kas	Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Murahhas Üye	27.03.2009 (*)	Kanunen ve Yönetim Kurulu Kararı ile belirlenen	Lisans	Kamu sektörü ve özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	27 yıl
Vincent P. van den Boogert	Yönetim Kurulu Murahhas Üyesi	27.03.2009 (*)	Kanunen ve Yönetim Kurulu Kararı ile belirlenen	Doktora	Özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	16 yıl
A. Canan Ediboğlu	Yönetim Kurulu Üyesi	30.03.2010	Kanunen belirlenen	Yüksek Lisans	Özel sektörde görevler üstlenmiştir.	30 yıl
İ. Reha Uz	Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyesi	25.12.2007 (*)	Kanunen belirlenen	Yüksek Lisans	Uluslararası denetim şirketleri, özel bankalar ve özel sektör şirketlerinde görevler üstlenmiştir.	29 yıl
Can Erol	Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyesi	25.12.2007 (*)	Kanunen belirlenen	Lisans	Kamu sektörü ve özel sektörde görevler üstlenmiştir.	24 yıl
Willem Frederik Nagel	Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi	19.01.2010 (*)	Kanunen belirlenen	Doktora	Özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	28 yıl

19 Ocak 2010 tarihi itibariyle Willem Frederik Nagel Genel Müdür olarak göreve başlamış, buna bağlı olarak Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür Vekili olarak görev yapmakta olan Vincent P. van den Boogert'in Genel Müdür Vekilliği görevi sona ermiş ve Perakende Bankacılık'tan sorumlu olarak görev yapmak üzere Murahhas Üye seçilmiştir.

Banka'nın 30 Mart 2010 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda A. Canan Ediboğlu yönetim kurulu üyesi olarak atanmıştır.

(*) 30 Mart 2010 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda yeniden seçilmişlerdir.

Denetçiler

Adı ve Soyadı	Görevi	Bu göreve atanma tarihi	Sorumluluk Alanı	Öğrenim durumu	Mesleki deneyimi	Meslekteki süresi
Sarper V. Özten	Denetçi	25.12.2007 (*)	Kanunen belirlenen	Lisans	Özel bankalarda ve özel sektörde görevler üstlenmiştir.	26 yıl
Mehmet Hançerli	Denetçi	25.12.2007 (*)	Kanunen belirlenen	Lisans	Bankalar Yeminli Murakıplığı görevinde bulunmuş, kamu sektörü ve özel bir bankada görevler üstlenmiştir.	28 yıl

(*) 30 Mart 2010 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda yeniden seçilmişlerdir.

Genel Müdür ve Yardımcıları

Adı ve Soyadı	Görevi	Banka'daki görev süresi	Sorumluluk Alanı	Öğrenim durumu	Mesleki deneyimi	Meslekteki süresi
Willem Frederik Nagel	Genel Müdür	19.01.2010-Devam ediyor		Doktora	Özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	28 yıl
Ayşegül Akay	Genel Müdür Yardımcısı	28.04.2008-Devam ediyor	Proje ve Yapılandırılmış Krediler	Lisans	Özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	21 yıl
Yaprak Baltacı	Genel Müdür Yardımcısı	16.06.2008-Devam ediyor	KOBİ ve Ticari Bankacılık	Yüksek Lisans	Özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	18 yıl
Çiğdem Dayan	Baş Hukuk Müşaviri	15.02.2006-Devam ediyor	Hukuk Müşavirliği	Yüksek Lisans	Özel bir bankada görev üstlenmiştir.	21 yıl
Sudad Hamam	Risk Yönetimi Başkanı	22.10.1991-Devam ediyor	Risk Yönetimi Başkanlığı	Yüksek Lisans	Özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	22 yıl
Selami Özcan	Genel Müdür Yardımcısı	21.09.2004-Devam ediyor	Operasyon ve Organizasyon	Lisans	Özel bir bankada görevler üstlenmiştir.	32 yıl
Turhan Özgüner	Genel Müdür Yardımcısı	02.06.2008-Devam ediyor	Şube Yönetimi ve Satış	Yüksek Lisans	Özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	16 yıl
Özgür Öztürk	Genel Müdür Yardımcısı	22.08.2000-Devam ediyor	Konut Finansmanı	Yüksek Lisans	Özel sektör, özel banka, kamu bankası ve finans kuruluşlarında görevler üstlenmiştir.	21 yıl
Hüseyin Sivri	Genel Müdür Yardımcısı	11.08.2008-Devam ediyor	Bilgi Teknolojileri	Doktora	Kamu sektörü, özel sektör ve özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	25 yıl
Alp Sivrioğlu	Genel Müdür Yardımcısı	03.08.2004-Devam ediyor	Mali Kontrol	Lisans	Uluslararası denetim şirketi ve özel bir bankada görevler üstlenmiştir.	17 yıl
Servet Taze	Genel Müdür Yardımcısı	05.06.2006-Devam ediyor	Kurumsal Bankacılık	Lisans	Kamu ve özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	19 yıl
Cenk Tülümen	Genel Müdür Yardımcısı	01.01.2004-Devam ediyor	Hazine ve Finansal Kurumlar	Yüksek Lisans	Özel sektör, özel banka ve finans kuruluşlarında görevler üstlenmiştir.	21 yıl
Gökhan Yurtçu	Teftiş Kurulu Başkanı	26.03.2001-Devam ediyor	Teftiş Kurulu Başkanlığı	Lisans	Kamu sektörü, özel sektör ve özel bankalarda görevler üstlenmiştir.	29 yıl

19 Ocak 2010 tarihi itibariyle Willem Frederik Nagel Genel Müdür olarak göreve başlamış, buna bağlı olarak Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür Vekili olarak görev yapmakta olan Vincent P. van den Boogert'in Genel Müdür Vekilliği görevi sona ermiş ve Perakende Bankacılık'tan sorumlu olarak görev yapmak üzere Murahhas Üye seçilmiştir.

14 Ocak 2010 tarih ve 2/2 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Yaprak Baltacı, KOBİ ve Ticari Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı, Turhan Özgüner ise Şube Yönetimi ve Satış Genel Müdür Yardımcısı pozisyonlarına terfien atanmış olup 15 Şubat 2010 tarihi itibariyle Genel Müdür Yardımcısı unvanı ile göreve başlamışlardır.

Bireysel Bankacılık Pazarlama Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapan Cem Muratoğlu görevinden 15 Mart 2010 tarihi itibariyle ayrılmıştır.

İnsan Kaynakları Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapan Nejat Bilginer görevinden 31 Mart 2010 tarihi itibariyle ayrılmıştır.

II. Kredi Komitesi ve Bankaların İç Sistemleri Hakkında Yönetmelik uyarınca risk yönetim sistemleri çerçevesinde yönetim kuruluna bağlı olan veya yönetim kuruluna yardımcı olmak üzere kurulmuş olan komitelerin faaliyetleri ile bu komitelerde görev alan başkan ve üyelerin ad ve soyadları ve asli görevleri ile yönetim kurulu ve komite üyelerinin hesap dönemi içinde yapılan ilgili toplantılara katılımları hakkında bilgiler

Kredi komitesi üyeleri, Banka'nın 30 Mart 2010 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda seçilen Yönetim Kurulu Üyeleri'nin iş bölümüne ilişkin olarak almış oldukları 31 Mart 2010 tarih ve 12/1 sayılı Yönetim Kurulu Kararı uyarınca belirlenmiş olup, isimleri aşağıda belirtilmiştir.

Banka Kredi Komitesi Üyeleri
John T. Mc Carthy, Başkan
Adrianus J.A. Kas, Üye (asil)
Willem Frederik Nagel, Üye (asil)
A. Canan Ediboğlu, Üye (yedek)

Diğer komite üyeliklerinde herhangi bir değişiklik olmamıştır. İlgili komitelerin toplantıları önceki dönemlerde olduğu şekilde devam etmektedir.

III. İnsan kaynakları uygulamalarına ilişkin bilgiler

Banka'nın insan kaynakları uygulamalarında herhangi bir değişiklik olmamıştır.

IV. Banka'nın dahil olduğu risk grubu ile yaptığı işlemlere ilişkin bilgiler

Krediler

Grup'un dahil olduğu risk grubu	İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi
Krediler ve diğer alacaklar						
Dönem başı bakiyesi	-	8	-	3,661	6,398	26,532
Dönem sonu bakiyesi	-	8	-	7,545	7,052	21,128
Alınan faiz ve komisyon gelirleri	-	-	-	14	31	38

Mevduat

Grup'un dahil olduğu risk grubu	İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem
Mevduat						
Dönem başı	21,046	21,323	256	272	4,837	32,253
Dönem sonu	20,158	21,046	331	256	8,591	4,837
Mevduat faiz gideri	491	1,132	-	-	126	3,128

Türev Finansal Araçlar

Grup'un dahil olduğu risk grubu	İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	önceki dönem
Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan işlemler						
Dönem başı	-	-	254,353	293,470	-	30,400
Dönem sonu	-	-	501,979	254,353	-	-
Toplam kâr / zarar	3	7	13,889	(4,847)	753	156
Riskten korunma amaçlı işlemler						
Dönem başı	-	-	-	-	-	-
Dönem sonu	-	-	-	-	-	-
Toplam kâr / zarar	-	-	-	-	-	-

Yapılan Plasmanlar

Grup'un dahil olduğu risk grubu	İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem
Bankalar						
Dönem başı	-	-	18,362	111,318	1,623	8,281
Dönem sonu	-	-	-	18,362	7,417	1,623
Alınan faiz gelirleri	-	-	86	487	-	103

Alınan Krediler

Grup'un dahil olduğu risk grubu	İştirak, bağlı ortaklık ve birlikte kontrol edilen ortaklıklar (iş ortaklıkları)		Banka'nın doğrudan ve dolaylı ortakları		Risk grubuna dahil olan diğer gerçek ve tüzel kişiler	
	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem	Cari dönem	Önceki dönem
Alınan kredi						
Dönem başı	115,147	40,173	2,178,569	2,355,138	400	400
Dönem sonu	131,509	115,147	1,999,573	2,178,569	1,300	400
Ödenen faiz ve komisyon giderleri	94	299	16,935	51,592	8	14

V. Banka'nın Alacakları Destek Hizmetleri ve Destek Hizmeti Kuruluşlarının Yetkilendirilmesi Hakkında Yönetmelik uyarınca destek hizmeti alınan faaliyet konuları ve hizmetin alındığı kişi ve kuruluşlara ilişkin bilgiler

Rapor döneminde herhangi bir değişiklik olmamıştır.

Üçüncü bölüm

Risk yönetimine ilişkin değerlendirmeler

I. Denetim komitesinin hesap dönemi içerisindeki faaliyetleri hakkında bilgiler

Denetim komitesinin işleyişinde rapor hesap dönemi içerisinde herhangi bir değişiklik olmamıştır.

II. Mali durum, karlılık ve borç ödeme gücüne ilişkin değerlendirme

2010 yılı ilk çeyrek konsolide olmayan finansal tablolarına göre Banka aktif toplamı 15.6 milyar TL'ye, vergi öncesi karı ise 61 milyon TL'ye ulaşmıştır.

Krediler 31 Mart 2010 tarihi itibariyle 11 milyar TL ile aktif toplamının % 70.3'ünü oluşturmaktadır. İlk çeyrekte Banka'nın krediler kalemindeki en belirgin büyüme KOBİ ve ihtiyaç kredisi segmentlerinde yaşanmıştır. Banka takipteki kredilerinin toplam kredilere oranı 31 Mart 2010 tarihi itibariyle sektör ortalamasının altında %3.8 olarak gerçekleşmiştir.

Mevduatlar Banka'nın birincil fonlama kaynağını teşkil etmektedir. Banka'nın geniş tabanlı ve küçük tasarrufları kapsayan mevduat yapısı sektör paralelinde kısa vadeli bir kaynağı temsil etmesine rağmen vade bitiminde kendini yenilemekte ve orijinal vadesine göre daha uzun süreli Banka bünyesinde kalmaktadır. 31 Mart 2010 tarihi itibariyle mevduatlar 9.2 milyar TL ile bilanço toplamının %58.8'ini oluşturmaktadır.

Banka ING Grubu'nun bünyesine katılmasıyla birlikte ana ortağından daha düşük maliyetli ve uzun vadeli kaynak temin etme imkanına sahip olmuştur. Banka'nın alınan krediler toplamı 2.4 milyar TL ile bilanço toplamının %15'ini oluşturmaktadır.

2009 yılının ilk çeyreği ile karşılaştırıldığında daralan marjlara rağmen Banka hem net faiz geliri hem de ücret ve komisyon gelirlerinde artış kaydetmiş, kredi karşılıklarında ise önemli oranda azalma gözlemlenmiştir.

Bu gelişmeler Banka birinci çeyrek karlılığını olumlu etkilemiş olup 31 Mart 2010 tarihi itibariyle Banka'nın vergi öncesi karı önceki yılın aynı dönemine göre %24 artış kaydederek 61 milyon TL seviyesine ulaşmıştır.

III. Risk türleri itibariyle uygulanan risk yönetimi politikalarına ilişkin bilgiler

Rapor döneminde herhangi bir değişiklik olmamıştır.

IV. Derecelendirme kuruluşlarınca derecelendirme yapılıp yapılmadığı hakkında bilgi

Banka'nın 2007 yıl sonunda ING Grubu bünyesine katılma tarihinden sonra derecelendirme kuruluşlarına derecelendirme yaptırılmamıştır.